

**CAZ**

CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ  
Powiatowy Urząd Pracy w Słubicach

# WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH

**RAPORT Z ANALIZY POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH  
DO SZKOLENIA ZAREJESTROWANYCH W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY  
W SŁUBICACH**



**POWIATOWY URZĄD PRACY W SŁUBICACH**

2023 rok

# ZAWARTOŚĆ

---

WPROWADZENIE .....	2
I. WSKAZANIA W INDYWIDUALNYCH PLANACH DZIAŁANIA .....	2
II. ZGŁOSZENIA OSÓB UPRAWNIONYCH .....	3
III. WYNIKI BADAŃ POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH .....	4
WYKRES NR 1: OSOBY BEZROBOTNE ZAINTERESOWANE SZKOLENIAMI Z PODZIAŁEM ZE WZGLĘDU NA PLEĆ I ILOŚĆ OSÓB ANKIETOWANYCH.....	4
WYKRES NR 2: STRUKTURA WIEKOWA ANKIETOWANYCH.....	5
ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE. ....	5
WYKRES NR 3: MIEJSCE ZAMIESZKANIA ANKIETOWANYCH. ....	5
ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE. ....	6
WYKRES NR 4: POZIOM WYKSZTAŁCENIA WŚRÓD ANKIETOWANYCH. ....	6
ŹRÓDŁO: OPRACOWANIE WŁASNE. ....	6
WYKRES NR 5: ZGŁOSZENIA ANKIETOWANYCH OSÓB UPRAWNIONYCH.....	7
IV. ZGŁOSZENIA PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY .....	7
WYKRES NR 6: ZGŁOSZONE PRZEZ PRACOWNIKÓW POWIATOWEGO URZĘDU PRACY ZAPOTRZEBOWANIE NA KWALIFIKACJE I UPRAWNIENIA WSKAZANE PRZEZ PRACODAWCÓW. ....	8
V. ZGŁOSZENIA JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ CENTRÓW INTEGRACJI SPOŁECZNEJ.....	9
VI. INNE DOKUMENTY, BADANIA LUB INFORMACJE MOGĄCE MIEĆ ISTOTNE ZNACZENIE PRZY SPORZĄDZANIU WYKAZU POTRZEB SZKOLENIOWYCH .....	10
WNIOSKI .....	10

# WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH

## RAPORT Z ANALIZY POTRZEB SZKOLENIOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA W POWIECIE SŁUBICKIM

### Wprowadzenie

Zgodnie z wymogami § 66 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 667) powiatowy urząd pracy sporządza wykaz potrzeb szkoleniowych bezrobotnych i poszukujących pracy, o których mowa w art. 43 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U. z 2022r. poz. 690 ze zm.), zwanych dalej „osobami uprawnionymi”.

Specjalista ds. rozwoju zawodowego przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych korzystał ze wskazań w indywidualnych planach działania, zgłoszeń osób uprawnionych, wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych, zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy, zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej oraz innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

Zaproszenia do współpracy przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych zostały upowszechnione na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Słubicach w zakładce: aktualności dnia 11.01.2023r. Wszystkie ww. informacje i zgłoszenia są niezbędne do określenia kierunków szkoleń dla osób uprawnionych na rok 2023 i sporządzenia realnie odzwierciedlającego potrzeby i wymagania lokalnego rynku pracy planu szkoleń.

Następnie dokonano wnikliwej analizy zgłaszanych zapotrzebowań szkoleniowych w celu trafnego ustalenia rzeczywistych potrzeb szkoleniowych, aby w konsekwencji móc określić kierunki szkoleń adekwatnie do zapotrzebowań lokalnego rynku pracy na zawody i specjalności. W dalszej części raportu zostały przedstawione wyniki analiz zebranych informacji i zgłoszeń, zgodnie z wymogami ww. rozporządzenia.

### I. Wskazania w indywidualnych planach działania

Indywidualny plan działania to zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U. z 2022r. poz. 690 ze zm.) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy. Każde

skierowanie do odbycia szkolenia jest poprzedzone indywidualnym planem działania, gdyż to właśnie w nim osoba uprawniona wskazuje celowość szkolenia, tj. nabycie, podwyższenie bądź zmianę kwalifikacji zawodowych, które mają doprowadzić ją do podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub samozatrudnienia poprzez podjęcie działalności gospodarczej.

Osoby uprawnione w indywidualnych planach działania najczęściej wskazywały chęć doskonalenia zawodowego w nw. zawodach: **operator wózka widłowego, spawacz, elektryk, kierowca samochodów ciężarowych, operator koparko-ladowarki, sprzedawca** a także potrzebę uzyskania uprawnień: **kierowcy samochodów ciężarowych, spawania metodami MIG i MAG**, a także wskazywały na zainteresowanie szkoleniem z zakresu: **obsługi wózka jezdniowego podnośnikowego, obsługi kasy fiskalnej i prawa jazdy C+E i kwalifikacji wstępnej przyspieszonej.**

Odzwierciedleniem wskazań w indywidualnych planach działania były niejednokrotnie składane wnioski o dofinansowanie części szkoleń indywidualnych.

Wiele osób uprawnionych podczas rozmów doradczych zgłaszało chęć podniesienia kwalifikacji czy uzyskania nowych uprawnień zawodowych, jednakże nie potrafiło wskazać jednoznacznie kierunku szkolenia, którym są zainteresowani. Wynikało to z chęci samodoskonalenia bądź świadomości swej niekorzystnej sytuacji na rynku pracy. Osoby te warto objąć pomocą doradców zawodowych, którzy pomogą określić ścieżkę rozwoju zawodowego.

## II. Zgłoszenia osób uprawnionych

Specjalista ds. rozwoju zawodowego podczas kontaktów z osobami uprawnionymi do szkoleń organizowanych przez tutejszy urząd pracy zbierał informacje na temat kierunków szkoleń jakimi są zainteresowani. Osoby uprawnione zgłaszały swoje potrzeby szkoleniowe podczas wizyt u specjalisty ds. rozwoju zawodowego w celu zasięgnięcia informacji na temat szkoleń, podczas wizyty u doradcy klienta, a także podczas organizowanych przez tutejszy urząd spotkań grupowych oraz poprzez złożenie wniosku na szkolenie indywidualne.

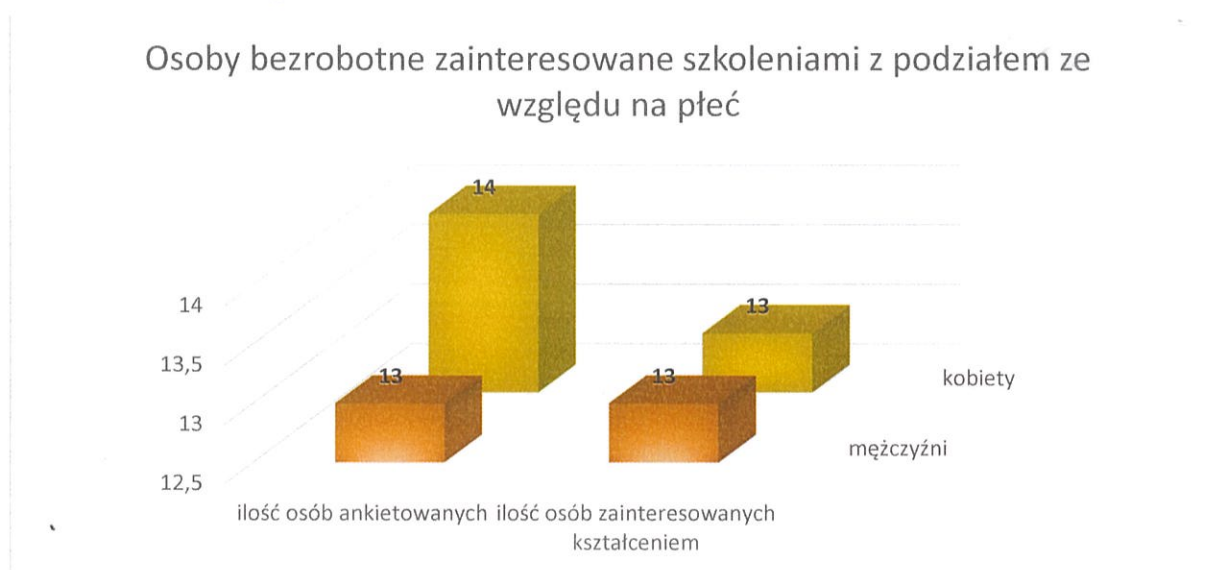
Specjalista ds. rozwoju zawodowego przeprowadził ok. 20 rozmów z osobami zainteresowanymi szkoleniami, jednakże 5 osób nie potrafiło wskazać konkretnego kierunku szkolenia, które przyczyniłoby się do podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i poprawy sytuacji na rynku pracy, osoby te stanowiły 25,00% ogółu osób z którymi przeprowadzono rozmowę w zakresie szkoleń.

Ponadto pośród rozmówców największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia w zakresie uzyskania uprawnień do obsługi wózka jezdniowego podnośnikowego i koparko-ładowarki, obsługi kasy fiskalnej, prawa jazdy kat. C i C+E, pilarza, spawania metodą MIG i MAG, księgowości i rachunkowości. W dalszej kolejności rozmówcy wskazywali chęć szkolenia w zawodzie sprzedawca, kosmetyczka i fryzjer, pracownika budowlanego, szwaczki, kelnera, opiekuna osób starszych, spedytor, elektryka.

### III. Wyniki badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych

W celu zbadania potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych została sporządzona ankieta *Rozpoznanie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia*. Specjalista ds. rozwoju zawodowego współpracując z doradcami klienta indywidualnego oraz pracownikami tutejszego urzędu zajmującymi się rejestracją osób bezrobotnych i poszukujących pracy upowszechnili ww. ankietę, a także prosili osoby uprawnione do szkoleń o ich wypełnienie. W badaniu udział wzięło 27 osób: 14 kobiet i 13 mężczyzn (którzy stanowili łącznie 48,15% wszystkich ankietowanych). Osoby te posiadały różne poziomy wykształcenia i znajdowały się w różnych grupach wiekowych.

Wykres nr 1: Osoby bezrobotne zainteresowane szkoleniami z podziałem ze względu na płeć i ilość osób ankietowanych



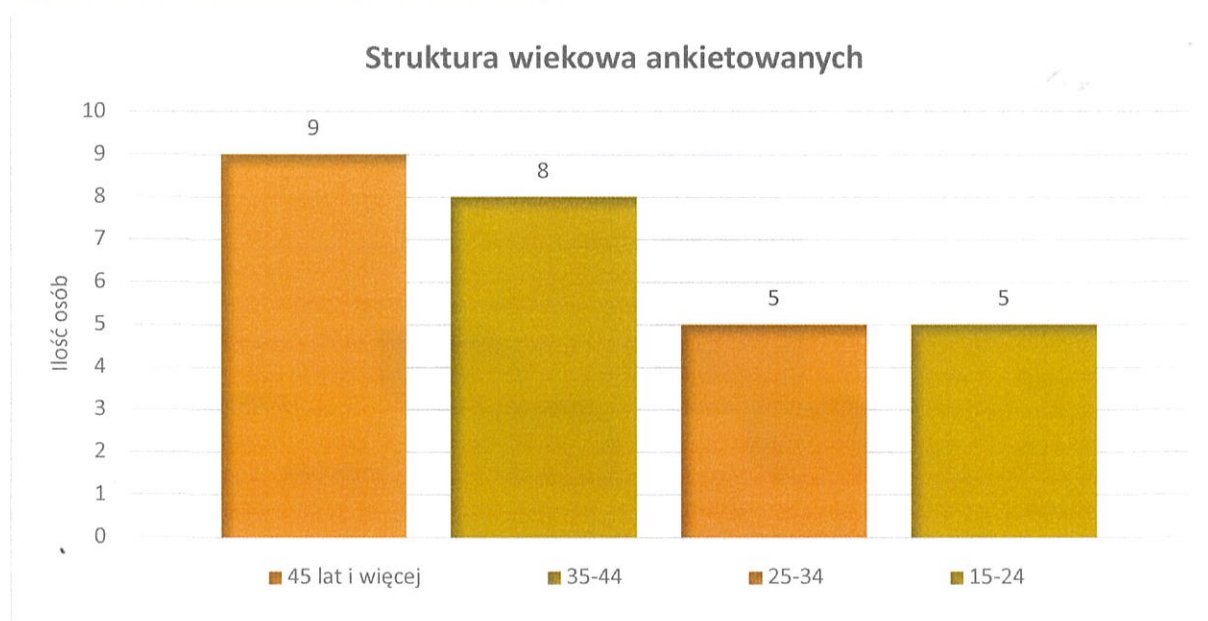
Źródło: opracowanie własne.

Z przedstawionego powyżej wykresu nr 1 obrazującego zainteresowanie szkoleniami wśród osób bezrobotnych uprawnionych do odbycia szkolenia z uwzględnieniem podziału na płeć i ilości osób poddanych badaniu ankietowemu, można zauważyć, iż 13 pań wyraziło chęć podjęcia kształcenia, co stanowi 92,86% spośród 14 ankietowanych kobiet. Natomiast wśród

ankietowanych mężczyzn- wszyscy ankietowani udzielili twierdzącej odpowiedzi na pytanie dotyczące odbycia szkolenia, klasyfikując chęć odbycia szkolenia co stanowi 100,0% spośród 13 ankietowanych mężczyzn.

Za pomocą wykresu nr 2, zamieszczonego poniżej, zobrazowano podział ankietowanych ze względu na ich wiek. Jak wynika z poniższych danych, najliczniejszymi grupami wiekowymi wśród badanych była grupa osób, które ukończyły 45 lat (grupa ta liczyła łącznie 9 osób co stanowiło 33,3% wszystkich badanych). Kolejną co do wielkości grupą są osoby w przedziale wiekowym 35-44 lat, tj. 29,7% wszystkich ankietowanych. Na tym samym poziomie klasyfikuje się grupa 25-34, stanowiąca 18,5% ankietowanych oraz grupa osób w wieku 15-24 lat stanowiące 18,5% respondentów. Dane te pozwalają wysunąć wniosek, że podjęcie szkolenia najchętniej deklarują osoby, posiadające doświadczenie zawodowe, jednak borykające się z problemem braku odpowiednich kwalifikacji bądź potrzeby przekwalifikowania zawodowego. Ankietowani z grup wiekowych powyżej 25 lat chcą rozwijać swój potencjał, a także skłonni są inwestować swój czas i środki finansowe (gdyż koszt szkoleń indywidualnych finansowany jest z środków Funduszu Pracy oraz środków własnych wnioskodawcy), by powrócić na rynek pracy.

Wykres nr 2: Struktura wiekowa ankietowanych.



Źródło: opracowanie własne.

Poniżej, w postaci wykresu kołowego została przedstawiona struktura ankietowanych pod względem miejsca ich zamieszkania. 9 osób badanych pochodzi z miasta i 18 osób ze wsi.

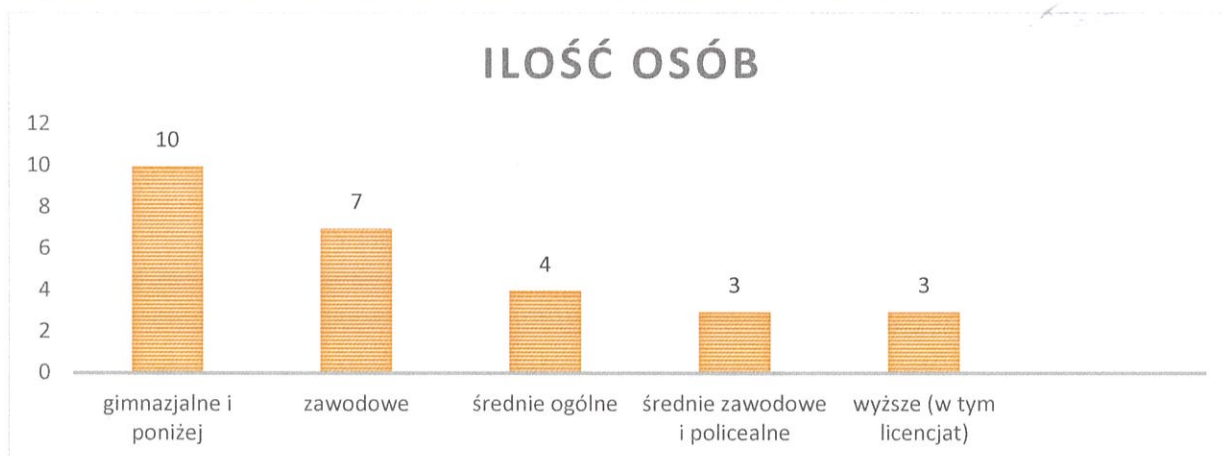
Wykres nr 3: Miejsce zamieszkania ankietowanych.



Źródło: opracowanie własne.

Następny wykres obrazuje podział respondentów ze względu na ich wykształcenie. Jak wynika z wykresu najliczniejszą grupą wśród badanych była 10-osobowa grupa osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. Ich odsetek stanowi 37,0% ogólnej liczby ankietowanych. Następnie uklasyfikowała się grupa 7 ankietowanych z wykształceniem zawodowym, stanowiąca 26,0%. Kolejną liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnym łącznie 4 osoby (14,8%). Najmniej liczną grupą są osoby z wykształceniem średnim zawodowym i policealnym 3 osoby (11,1%) oraz wyższym 3 osoby (11,1%).

Wykres nr 4: Poziom wykształcenia wśród ankietowanych.



Źródło: opracowanie własne.

Wszystkie kierunki szkoleń, którymi byli zainteresowani respondenci zostały przedstawione w wykresie nr 5. Z poniższych danych można wywnioskować, że wśród ankietowanych osób uprawnionych największym zainteresowaniem cieszyło się szkolenie z obsługi kasy fiskalnej gdyż chęć uczestnictwa w takim kursie deklarowało 6 osób oraz

szkolenie na operatora wózka widłowego, dla którego zainteresowanie wskazało 5 osób. Zainteresowaniem cieszą się również kursy kosmetyczne oraz kursy w zakresie uprawnień elektryka SEP. Następnie według gradacji ilości zgłoszonych kierunków szkoleń wymienia się szkolenia: językowe, prawo jazdy kategorii B, spawanie metodą MIG i MAG, rachunkowość oraz kadry i płace, pilarza, pracownika ogólnobudowlanego.

Warto wspomnieć, że część respondentów wskazywało więcej niż jeden kierunek szkoleń, który mógłby podnieść ich dotychczasowe kwalifikacje lub umożliwiające im nabycie nowych uprawnień zawodowych.

**Wykres nr 5: Zgłoszenia ankietowanych osób uprawnionych.**



Źródło: opracowanie własne – na podstawie informacji uzyskanych w wyniku analizy ankiety: „Rozpoznanie potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia”

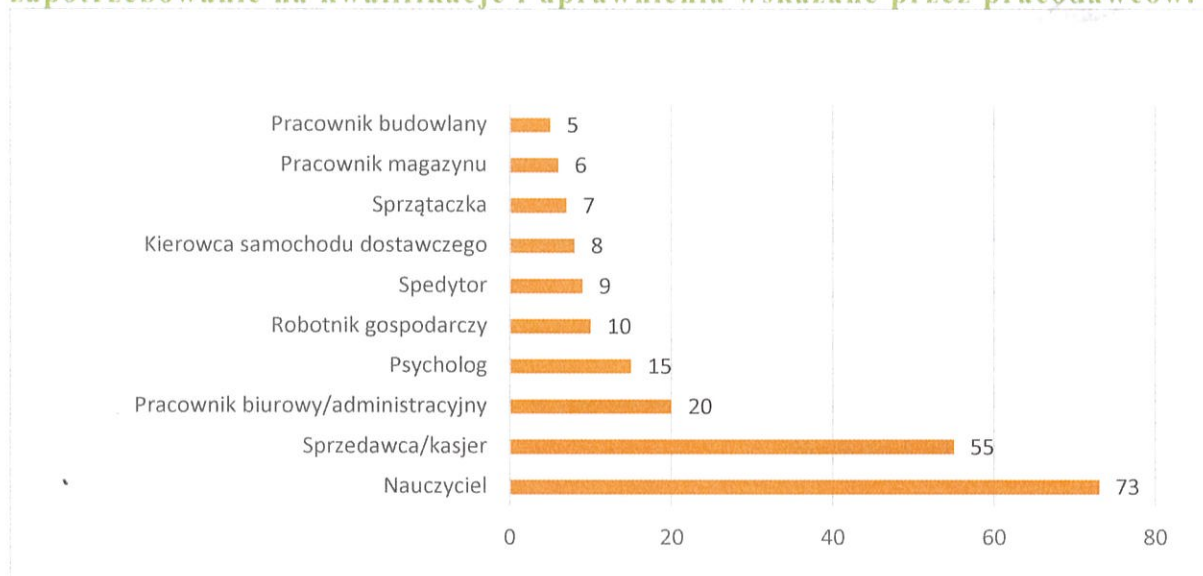
#### **IV. Zgłoszenia pracowników powiatowego urzędu pracy**

Pracownicy powiatowego urzędu pracy: doradcy klienta indywidualnego (doradcy zawodowi i pośrednicy pracy) opracowali wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Słubicach. Doradcy zawodowi oraz

pośrednicy pracy podczas opracowywania ww. wykazu bazowali w głównej mierze na własnym doświadczeniu w kontaktach z klientami oraz indywidualnie prowadzonych rozmowach podczas których badano potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych. Otrzymano informacje, że osoby bezrobotne deklarują chęć podjęcia szkoleń w nw. zakresie: **operatora wózka widłowego (wózki jezdniowe podnośnikowe), obsługi kasy fiskalnej, obsługi komputera, spawacza MIG/MAG, operatora koparko-ladowarki, prawo jazdy kategorii C+E.**

Zwrócono się również z prośbą do doradców klienta instytucjonalnego o wskazanie zapotrzebowań na zawody i specjalności, które zgłaszają pracodawcy korzystający z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Słubicach. Każdy z doradców przy opracowaniu ww. wykazu posiłkował się posiadaniem doświadczeniem w kontaktach z pracodawcami. Prowadzono spersonalizowane rozmowy, podczas których badano zapotrzebowanie szkoleniowe oraz analizowano zgłaszane oferty pracy. W 2022r. pracodawcy składali najczęściej ofert pracy na stanowisko m. in.: nauczyciela ( w zakresie różnych specjalizacji), sprzedawcy/kasjera, pracownika administracyjno-biurowego, psychologa szkolnego, robotnika gospodarczego, spedytora i magazyniera. Szczegółowe zapotrzebowanie na kwalifikacje i uprawnienia wskazane przez pracodawców zaprezentowano w poniższym wykresie nr 6.

**Wykres nr 6: Zgłoszone przez pracowników powiatowego urzędu pracy zapotrzebowanie na kwalifikacje i uprawnienia wskazane przez pracodawców.**



Źródło: opracowanie własne na podstawie ilości zgłaszanych ofert pracy przez pracodawców w 2022 roku.

Ze zgłoszeń pracowników wynika, że największym zainteresowaniem pracodawców cieszyły się szkolenia na: magazyniera z obsługą wózka jezdniowego, sprzedawcę z obsługą kasy fiskalnej, spedytora ze znajomością języka obcego, kierowcę kat C i E. Powodem

zainteresowania pracodawców tymi szkoleniami jest fakt, że wśród zarejestrowanych bezrobotnych nie ma osób posiadających kwalifikacje niezbędne do pracy na wolnych stanowiskach.

## **V. Zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej**

W celu pozyskania informacji na temat potrzeb szkoleniowych, osób korzystających z pomocy oferowanej przez organizacje pomocy społecznej oraz centra integracji społecznej, specjalista ds. rozwoju zawodowego rozesłał zapytania do ośrodków pomocy społecznej oraz centrum pomocy rodzinie działających na terenie powiatu słubickiego.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Cybince- przesłał zgłoszenie potrzeb szkoleniowych, obejmujący nw. kierunki: kurs językowy, kurs na prawo jazdy, kurs obsługi wózka widłowego.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ośnie Lubuskim- przesłał zgłoszenie potrzeb szkoleniowych, obejmujący nw. kierunki: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, kurs florystyczny, obsługa wózków widłowych.
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzepinie- przesłał zgłoszenie potrzeb szkoleniowych, obejmujący nw. kierunki: szkolenie/kurs dla szwaczek, brukarzy, meliorantów, tapicerów, szkolenie/ kurs dla pracowników utrzymania zieleni, szkolenie/kurs dla opiekuna osoby starszej.
4. Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach- nie odpowiedział na prośbę urzędu o udzielenie informacji nt. rodzaju szkoleń, w których chcieliby uczestniczyć klienci i podopieczni tej instytucji.
5. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Słubicach- nie odpowiedział na prośbę urzędu o udzielenie informacji nt. rodzaju szkoleń, w których chcieliby uczestniczyć klienci i podopieczni tej instytucji.
6. Ośrodek Pomocy Społecznej w Górzycy- nie odpowiedział na prośbę urzędu o udzielenie informacji nt. rodzaju szkoleń, w których chcieliby uczestniczyć klienci i podopieczni tej instytucji.

## **VI. Inne dokumenty, badania lub informacje mogące mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych**

Zaproszono pracodawców, organizacje pracodawców i organizacje związkowe z Powiatu Słubickiego do współpracy w zakresie sporządzenia wykazu potrzeb szkoleniowych oraz listy zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy. Zwrócono się z prośbą o udzielenie informacji na temat rodzaju zawodów, specjalności i kwalifikacji zawodowych, na które aktualnie istnieje zapotrzebowanie. Do tutejszego urzędu nie wpłynęła informacja zwrotna.

Dokonując analizy potrzeb szkoleniowych pod uwagę należy wziąć również oferty pracy niezgłaszane do tutejszego urzędu, ale publikowane w lokalnych mediach, takich jak portale informacyjne [slubice24.pl](http://slubice24.pl), [pracuj.pl](http://pracuj.pl) oraz [olx.pl](http://olx.pl), na których można znaleźć codziennie aktualizowane oferty pracy. Najczęściej publikowanymi ofertami pracy były stanowiska: **kierowca z prawem jazdy kategorii C + E oraz kierowca samochodu dostawczego posiadający prawo jazdy kat. B, magazynier, logistyk, pracownik administracyjno-biurowy, kasjer-sprzedawca oraz sprzedawca na stacji paliw, operator wózka widłowego, spedytor i magazynier**. Duże zapotrzebowanie odnotowano na stanowisko **nauczyciel (przedszkola oraz przedmiotów ogólnokształcących, języków obcych)**. Popyt na powyższe stanowiska wynika z położenia powiatu słubickiego blisko granicy polsko-niemieckiej i związanego z tym profilem działalności lokalnych firm, które nastawione są na świadczenie usług. Należy wskazać, że wiele ogłoszeń zawierało wymóg dotyczący znajomości języka niemieckiego lub angielskiego przynajmniej w stopniu komunikatywnym. Osoby poszukujące zatrudnienia są zainteresowane podjęciem pracy na ww. stanowiskach, lecz nie posiadają dostatecznej znajomości języka obcego.

### **Wnioski**

Po zebraniu wszystkich informacji na temat potrzeb szkoleniowych sporządzono listę zbiorczą wszystkich najczęściej wskazanych potrzeb szkoleniowych. Z zebranych danych wynika, iż najczęściej wskazywanym kierunkiem szkolenia był kurs operatora wózka jezdniowego (widłowego), sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, kurs kosmetyczny, kurs prawa jazdy kat. B, uprawnienia elektryka SEP, kursy językowe.

Warto wskazać, że dużym zainteresowaniem niezmiennie od kilku lat cieszy się ww. kurs z zakresu operatora wózków widłowych (jezdniowych), z uwagi na spływające

informacje o wysokich zarobkach w Niemczech oraz powstawanie na obszarze Kostrzyńsko – Słubickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej nowych firm poszukujących pracowników z takimi uprawnieniami. Dodatkowo warto zaznaczyć, że na terenie powiatu słubickiego istnieje wiele firm z branży kosmetycznej, pomimo to nadal tworzą się nowe, głównie jednoosobowe działalności gospodarcze (tendencje wzrostową widać na przykładzie składanych do tutejszego urzędu wniosków o dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej, właśnie w tym zakresie), wobec czego można uznać, że szkolenia w zakresie stylizacji paznokci, stylizacji brwi i rzęs etc. mogą być atrakcyjne dla osób chcących powrócić na rynek pracy przy pomocy własnej działalności.

Ponadto analizując ilość ofert pracy publikowanych w mediach lokalnych oraz zgłaszanych do tutejszego urzędu, można wysunąć wniosek, iż istnieje zapotrzebowanie na zawody: **nauczyciel (przedszkola, języków obcych oraz przedmiotów ogólnokształcących), kasjer – sprzedawca, , spedytorzy, magazynier z uprawnieniami na eksploatację wózków widłowych, kierowca samochodu ciężarowego z prawem jazdy kat C i CE i kierowcy samochodu dostawczego, pracownik administracyjno-biurowy i pracownicy ds. rachunkowości i kadr.**

Należy pamiętać, że każdy wniosek o organizację szkolenia jest rozpatrywany zgodnie z zasadami racjonalności i efektywności wydatkowania środków publicznych. Wobec czego niezwykle ważnym jest wskazanie, że posiadanie określonego typu kwalifikacji przyczyni się do zwiększenia szans wnioskodawcy na podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub rozpoczęcia działalności gospodarczej, np. poprzez dostarczenie deklaracji zatrudnieniowej od potencjalnego pracodawcy. W pierwszej kolejności urząd podejmuje kroki aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych niewymagające wydatkowania środków publicznych, przede wszystkim poprzez oferty pracy będące w realizacji urzędu.

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Słubicach

Robert Martyn

Przygotowała: Magdalena Durejko

Magdalena Durejko  
Kierownik  
Centrum Aktywizacji Zawodowej

Magdalena Durejko

Kierownik  
Centrum Aktywizacji Zawodowej

Anna Makuchowska